

## چک لیست نظارتی واحد گسترش از مراکز سلامت جامعه

عنوان	موضوع	استاندارد	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده
وضعیت کلی مرکز (ظاهری، عمرانی، تجهیزاتی)	وضعیت کلی مرکز از نظر متراژ، آراستگی، تمیزی و چیدمان وسایل مناسب است.	✓ فضای فیزیکی مرکز طبق آخرین قرارداد وجود دارد (در واحدهای برونسپاری)	۹	
		✓ فضای در نظر گرفته شده برای هر خدمت مناسب است		
		✓ وضعیت مناسب ظاهر مرکز (چیدمان وسایل و ...)		
		✓ نظافت کف و دیوار		
		✓ تمیز بودن شیشه ها		
		✓ گردگیری و نظافت وسایل کار		
		✓ وجود سطوح زباله درب دار و پودالدار، دارای کیسه زباله عفونی و غیر عفونی (برای عفونی زردو برای غیر عفونی سایر رنگها)		
		✓ عدم وجود وسایل مستعمل و یا از کار افتاده در معرض دید		
		✓ فضای فیزیکی ارائه خدمت از روشنایی مناسب برخوردار است ( سالم بودن لامپ ها و پریزها و سیم کشی ها)		
ملزومات اداری مرکز مناسب است؟	ملزومات اداری مرکز مناسب است؟	✓ ملزومات اداری سالم و قابل استفاده باشد	۴	
		✓ ملزومات اداری متناسب با مراجعین و پرسنل باشد		
		✓ کپسول آتشنشانی وجود داشته باشد		
		✓ کپسول آتشنشانی شارژ شده باشد		
تجهیزات پزشکی مرکز مناسب است	تجهیزات پزشکی مرکز مناسب است	✓ تجهیزات پزشکی متناسب با مراجعین و پرسنل باشد	۷	
		✓ تجهیزات پزشکی سالم و قابل استفاده باشد		
		✓ کپسول اکسیژن وجود داشته باشد ( شارژ باشد ، مانومتر سالم ، ماسک یکبار مصرف ، برچسب عدم سیگار کشیدن داشته باشد )		
		✓ تجهیزات CPR وجود داشته باشد ( طبق لیست تجهیزات و داروهای قفسه اورژانس )		
		✓ داروهای قفسه اورژانس وجود داشته باشد ( طبق لیست داروهای ضروری و با تاریخ مصرف صحیح )		
		✓ تختهای معاینه دارای ملحفه یکبار مصرف و تمیز باشد		
		✓ فور / اتوکلاو مرکز موجود و سالم باشد		

## چک لیست نظارتی واحد گسترش از مراکز سلامت جامعه

عنوان	موضوع	استاندارد	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده
۳ ۲ ۹ ۶	اطلاعات مربوط به مدیریت تیم سلامت در اتاق سرپرست وجود دارد؟	✓ نقشه منطقه تحت پوشش در اتاق مسئول نصب شده باشد.	۴	
		✓ کروکی منطقه تحت پوشش مشخص شده باشد.		
		✓ شناسنامه مرکز در اتاق سرپرست نصب گردیده باشد.		
		✓ برنامه بازدید تیم سلامت از واحدهای تحت پوشش نصب شده باشد.		
	یکبار صورت می گیرد؟	✓ -بازدید از واحدهای تحت پوشش توسط تیم سلامت هفته ای	۱	
	پس خوراند بازدید به واحدهای زیر مجموعه ارسال می شود؟	✓ بررسی مستندات مبنی بر انجام بازدید در زمان مقرر	۱	
	شناسایی عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت در منطقه تحت پوشش صورت گرفته است ؟	✓ وجود مستندات مربوطه	۱	
	هماهنگی های درون بخشی و برون بخشی در جهت رفع و یابهبود عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت صورت گرفته است ؟	✓ وجود مستندات مربوطه	۱	
	جلسات ماهانه هماهنگی با تیم سلامت صورت گرفته است؟	✓ وجود مستندات مربوطه	۱	
	پیگیری اقدامات لازم در جهت رفع کمبودها و نواقص مرکز انجام شده است ؟	✓ وجود مستندات مربوطه	۱	
	مسئول تیم سلامت نسبت به موارد انطباقی تیم سلامت نظارت کافی و مستمر دارد؟	✓ نظارت بر ورود و خروج، مرخصی روازنه و ساعتی و...	۱	
	مسئول مرکز با توجه به شاخص ها و آمار مرکز برنامه ریزی و مداخلات لازم را طراحی کرده است؟	✓ بررسی مستندات	۱	
	مسئول مرکز از وضعیت دوره های آموزشی گذرانده شده و صدور گواهی مربوط به ایشان اطلاع دارد؟	✓ رویت گواهی های آموزشی صادر شده	۱	
	دفتر گزارش بازدید وجود دارد	✓ رویت دفتر مربوطه	۱	

## چک لیست نظارتی واحد گسترش از مراکز سلامت جامعه

عنوان	موضوع	استاندارد	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده
مدیریت مرکز	مسئول مرکز بر اجرای برنامه داوطلبان سلامت نظارت کافی دارد	✓ نظارت بر نحوه برگزاری کلاسهای آموزشی	۲	
		✓ تشکیل جلسه کمیته بهداشتی و پیگیری مصوبات تا حصول نتیجه		
	درصد داوطلبان سلامت موجود به مورد انتظار چگونه می باشد	✓ ۲۰ تا ۳۰ درصد ( ۱ امتیاز )	۴	
		✓ ۳۰ تا ۵۰ درصد ( ۲ امتیاز )		
		✓ ۵۰ تا ۷۵ درصد ( ۳ امتیاز )		
		✓ بالاتر از ۷۵ درصد ( ۴ امتیاز )		
	نظارت بر جمع آوری پسماندهای مرکز وجود دارد	✓ نحوه جمع آوری ( جدابودن زباله عفونی و غیر عفونی )	۲	
		✓ زمان بندی دفع پسماند توسط ارگان مسئول جمع آوری - هفته ای یک بار		
	وضعیت پوشش کارکنان مرکز مناسب است	✓ لباس فرم تمیز و مناسب	۳	
		✓ اتیکت شناسایی ( نام و نام خانوادگی - سمت )		
✓ براساس پوشش حرفه ای				
سامانه یکپارچه بهداشت	کامپیوتر قابل استفاده به تعداد پرسنل موجود می باشد	✓ وجود کامپیوتر سالم و قابل استفاده جهت هریک از پرسنل	۱	
		✓ ورود اطلاعات از طریق سامانه سیب توسط پرسنل	۱	
	کارکنان بهداشتی از نحوه کار با سامانه سیب آگاهی کامل دارند	✓ گزارش گیری هرم سنی جمعیت	۵	
		✓ گزارش گیری موارد موالید		
		✓ گزارش گیری موارد مرگ		
		✓ گزارش گیری موارد مهاجرت به داخل و خارج		
✓ انجام پیگیری درمراقبت های نیازمند پیگیری				

## چک لیست نظارتی واحد گسترش از مراکز سلامت جامعه

عنوان	موضوع	استاندارد	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده
مرکز ارتقاء سازمان	اطلاع رسانی مناسب به مردم منطقه انجام می شود	✓ وجود تابلو سردرب مرکز ( براساس فرمت ابلاغی از سوی معاونت - سالم بودن تابلو )	۶	
		✓ وجود تابلوی سردرب در معرض دید مراجعه کنندگان		
		✓ تابلوی سردرب اتاق ها طبق طرح تحول سلامت وجود دارد		
		✓ نصب اسامی پرسنل روی دیوار / میز / لباس		
		✓ تابلو ساعت کار طبق دستورعمل ابلاغی در معرض دید مراجعه کنندگان قرار دارد		
		✓ تابلوی شماره های تماس وجود دارد ( رسیدگی به شکایات ، تلفن مرکز ، تلفن اداری تماس با خانوارها )		
	وضعیت اتاق انتظار و رفع احتیاجات مراجعین مناسب است	✓ تعداد صندلی های سالن انتظار براساس مراجعین به تعداد کافی و سالم وجود دارد	۵	
		✓ وسایل گرمایشی و سرمایشی مناسب		
		✓ آب سرد کن		
		✓ وجود سرویس بهداشتی تمیز و مایع دستشویی		
		✓ سطل زباله درب دار		
	برخورد مناسب با گیرندگان خدمت صورت می گیرد	✓ مشاهده نحوه برخورد با گیرندگان خدمت	۱	
مراجعه کنندگان از نحوه ارائه خدمات در مرکز رضایت دارند ( پرسش از ۳ نفر - تلفنی / حضوری )	✓ ساعت ارائه خدمت	۳		
	✓ مدت زمان انتظار جهت دریافت خدمت			
	✓ کیفیت ارائه خدمت			

## چک لیست نظارتی واحد گسترش از مراکز سلامت جامعه

نام شبکه / مرکز  
 نام مرکز خدمات جامع سلامت  
 تاریخ بازدید  
 نام و نام خانوادگی ناظر  
 امتیاز استاندارد: ۴۷  
 امتیاز کسب شده:

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ بازسازی و نوسازی</li> <li>✓ رنگ آمیزی</li> <li>✓ وضعیت پله ها</li> </ul>	<p>وضعیت ظاهری ساختمان مرکز مناسب است ؟</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ کارشناس تغذیه براساس ضوابط طرح گسترش شبکه</li> <li>✓ روانشناس بالینی براساس ضوابط طرح گسترش شبکه</li> <li>✓ پزشک عمومی براساس ضوابط طرح گسترش شبکه</li> <li>✓ بهداشت محیط براساس ضوابط طرح گسترش شبکه</li> <li>✓ بهداشت حرفه ای براساس ضوابط طرح گسترش شبکه</li> <li>✓ پرستار / بهیار براساس ضوابط طرح گسترش شبکه</li> <li>✓ پذیرش براساس ضوابط طرح گسترش شبکه</li> <li>✓ سرایدار براساس ضوابط طرح گسترش شبکه</li> </ul>	<p>نیروی انسانی براساس ضوابط استاندارد طرح گسترش شبکه موجود است</p>