

چک لیست نظارتی واحد گسترش از پایگاه سلامت

عنوان	موضوع	استاندارد	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده
وضعیت کلی پایگاه (ظاهری، عمرانی، تجهیزاتی)	وضعیت کلی پایگاه از نظر متراژ، آراستگی، تمیزی و چیدمان وسایل مناسب است	✓ فضای فیزیکی پایگاه طبق استاندارد و قرارداد پایگاه وجود داشته باشد	۹	
		✓ (ترجیحاً طبقه اول و در غیر اینصورت وجود آسانسور فعال - حداکثر ۷ پله - حداقل ۸۰ متر)		
		✓ فضای در نظر گرفته شده برای هر خدمت مناسب باشد		
		✓ وضعیت مناسب ظاهر پایگاه (چیدمان وسایل و)		
		✓ نظافت کف و دیوار		
		✓ تمیز بودن شیشه ها		
		✓ گردگیری و نظافت وسایل کار		
		✓ وجود سطوح زباله درب دار و پدال دار، دارای کیسه زباله عفونی و غیر عفونی (برای عفونی، زرد و غیر عفونی - سایر رنگها)		
		✓ عدم وجود وسایل مستعمل و یا از کار افتاده در معرض دید		
		ملزومات اداری پایگاه مناسب است		
✓ ملزومات اداری سالم و قابل استفاده باشد				
✓ ملزومات اداری متناسب با مراجعین و پرسنل باشد				
✓ کپسول آتشنشانی وجود داشته باشد				
✓ کپسول آتشنشانی شارژ شده باشد				
تجهیزات فنی پایگاه مناسب است		✓ تجهیزات پزشکی متناسب با مراجعین و پرسنل باشد	۷	
		✓ تجهیزات پزشکی سالم و قابل استفاده باشد		
		✓ کپسول اکسیژن وجود داشته باشد (شارژ باشد، مانومتر سالم، ماسک یکبار مصرف، برچسب عدم سیگار کشیدن داشته باشد)		
		✓ همه اقلام بهداشتی مورد نیاز موجود باشد (اقلام سلامت باروری - مکمل های دارویی)		
		✓ تختهای معاینه دارای ملحفه یکبار مصرف و تمیز باشد		
		✓ فور یا اتوکلاو پایگاه موجود و سالم باشد		
		✓ فضای فیزیکی آرایه خدمت از روشنایی مناسب برخوردار است (سالم بودن لامپ ها و پریزها و سیم کشی ها)		

چک لیست نظارتی واحد گسترش از پایگاه سلامت

عنوان	موضوع	استاندارد	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده
رویکرد مدیریتی	اطلاعات مربوط به مدیریت تیم سلامت در پایگاه وجود دارد.	✓ نقشه منطقه تحت پوشش در پایگاه نصب شده باشد.	۳	
		✓ کروکی منطقه تحت پوشش مشخص شده باشد.		
		✓ شناسنامه پایگاه نصب گردیده باشد.		
	پیگیری اقدامات لازم جهت رفع کمبودها و نواقص پایگاه انجام شده است.	✓ وجود مستندات مربوطه	۱	
	مسئول فنی پایگاه نسبت به موارد انطباقی مراقبین سلامت نظارت کافی و مستمر دارد.	✓ وجود دفتر حضور و غیاب و یا تایمکس حضور و غیاب	۱	
	مسئول فنی از وضعیت دوره های آموزشی گذرانده شده و صدور گواهی مربوط به مراقبین سلامت اطلاع دارد.	✓ رویت گواهی های آموزشی صادر شده	۱	
	مسئول فنی برای اجرای برنامه داوطلبان سلامت نظارت کافی دارد.	✓ نظارت بر نحوه برگزاری کلاسهای آموزشی	۲	
		✓ تشکیل جلسه کمیته بهداشتی و پیگیری مصوبات تا حصول نتیجه		
	درصد داوطلبان سلامت موجود به مورد انتظار چگونه میباشد.	✓ ۲۰ تا ۳۰ درصد (۱ امتیاز)	۴	
		✓ ۳۰ تا ۵۰ درصد (۲ امتیاز)		
		✓ ۵۰ تا ۷۵ درصد (۳ امتیاز)		
		✓ بالاتر از ۷۵ درصد (۴ امتیاز)		
	نظارت بر جمع آوری پسماندهای پایگاه وجود دارد .	✓ نحوه جمع آوری (جدابودن زباله عفونی و غیر عفونی)	۲	
		✓ زمان بندی دفع پسماند توسط ارگان مسئول جمع آوری - هفته ای یک بار		
	دفتر گزارش بازدید موجود است .	✓ رویت دفتر مربوطه	۱	
	قرارداد منعقد شده فی مابین شبکه با پیمانکار و پیمانکار با مراقبین سلامت وجود دارد .	✓ رویت قرارداد پیمانکار با هر یک از مراقبین سلامت	۲	
✓ رویت قرارداد شبکه با پیمانکار				
پرداخت حقوق مراقبین سلامت توسط پیمانکار صورت گرفته است .	✓ رویت فیش حقوقی مراقبین سلامت	۲		
	✓ پرداخت حقوق در پایان هر ماه به مراقبین سلامت			

چک لیست نظارتی واحد گسترش از پایگاه سلامت

عنوان	موضوع	استاندارد	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده
رویکرد مدیریتی	پرسنل پایگاه به نامه های اداری و بخشنامه ها دسترسی دارند .	✓ دارای اتوماسیون اداری هستند / به صورت پرینت به آنها اعلام و امضاء گرفته می شود .	۱	
	وضعیت پوشش کارکنان پایگاه مناسب است.	✓ لباس فرم تمیز و مناسب	۳	
		✓ اتیکت شناسایی (نام و نام خانوادگی - سمت)		
		✓ براساس پوشش حرفه ای		
کارکنان پایگاه از بسته خدمات و طرح تحول سلامت اطلاع دارند.	✓ آشنایی با شرح وظایف (مراقب سلامت) ✓ آشنایی با طرح تحول سلامت (۱۵ برنامه و ۱۰ پروژه)	۲		
سامانه یکپارچه بهداشت	کامپیوتر قابل استفاده به تعداد پرسنل موجود می باشد .	✓ وجود کامپیوتر سالم و قابل استفاده جهت هریک از پرسنل	۱	
	پرینتر قابل استفاده در پایگاه موجود میباشد.	✓ وجود پرینتر سالم و قابل استفاده در پایگاه	۱	
	کلیه کامپیوترها به اینترنت متصل می باشند	✓ ورود اطلاعات از طریق سامانه سیب توسط پرسنل	۱	
	کارکنان بهداشتی از نحوه کار با سامانه سیب آگاهی کامل دارند .	✓ برای هر مراقب سلامت نام کاربری و رمز ورود تعریف شده است	۶	
		✓ گزارش گیری هرم سنی جمعیت		
		✓ گزارش گیری موارد موالید		
		✓ گزارش گیری موارد مرگ		
		✓ گزارش گیری موارد مهاجرت به داخل و خارج		
✓ انجام پیگیری درمراقبت های نیازمند پیگیری				
مراقبین سلامت موارد مورد نیازمند ارجاع را به مرکز پشتیبان ارجاع داده است .	✓ رویت پس خوراند ارجاع در سامانه سیب	۱		

چک لیست نظارتی واحد گسترش از پایگاه سلامت

عنوان	موضوع	استاندارد	امتیاز کسب شده	امتیاز استاندارد
تکریم ارباب رجوع	اطلاع رسانی مناسب به مردم منطقه انجام میشود؟	- وجود تابلو سردرب پایگاه (براساس فرمت ابلاغی ازسوی معاونت – سالم بودن تابلو)		۷
		- وجود تابلوی سردرب در معرض دید مراجعه کنندگان		
		- تابلوی سردرب اتاق ها طبق طرح تحول سلامت وجود دارد		
		- نصب اسامی پرسنل روی دیوار یا میز یا لباس		
		- تابلو ساعت ارائه خدمت طبق دستورعمل ابلاغی در معرض دید مراجعه کنندگان قراردارد		
		- تابلوی شماره های تماس وجود دارد (رسیدگی به شکایات ، تلفن مرکز ، تلفن اداری تماس با خانوارها)		
		- وجود پمفلت در مکان مناسب		
	وضعیت اتاق انتظار و رفع احتیاجات مراجعین مناسب است؟	- تعداد صندلی های سالن انتظار براساس مراجعین به تعداد کافی و سالم وجود دارد		۷
		- صندلی برای مراجعه کنندگان در هنگام دریافت خدمت وجود دارد		
		- حریم خصوصی مراجعه کنندگان رعایت می گردد		
		- وسایل گرمایشی و سرمایشی مناسب		
		- آب سرد کن		
		- وجود سرویس بهداشتی تمیز و مایع دستشویی		
		- سطل زباله درب دار		
مراجعه کنندگان از نحوه ارائه خدمات در پایگاه رضایت دارند؟ (پرسش از ۳ نفر: تلفنی یا حضوری)	برخورد مناسب با گیرندگان خدمت صورت میگیرد؟	- مشاهده نحوه برخورد با گیرندگان خدمت	۶	
	مراجعه کنندگان از نحوه ارائه خدمات در پایگاه رضایت دارند؟ (پرسش از ۳ نفر: تلفنی یا حضوری)	- ساعت ارائه خدمت		
		- مدت زمان انتظار جهت دریافت خدمت		
		- کیفیت ارائه خدمت		
		- سیستم نوبت دهی برای مراجعین رعایت می گردد		
	تابلوارائه خدمات رایگان در پایگاه موجود است؟	- موجود بودن تابلو و در معرض دید بودن آن		

چک لیست نظارتی واحد گسترش از پایگاه سلامت

نام شبکه / مرکز

تاریخ بازدید

نام مرکز خدمات جامع سلامت

نام پایگاه سلامت

نام و نام خانوادگی ناظر

امتیاز استاندارد : ۷۶

امتیاز کسب شده:

✓ بازسازی و نوسازی	وضعیت ظاهری ساختمان پایگاه مناسب است.
✓ رنگ آمیزی	
✓ وضعیت پله ها	
✓ حداقل یک نفر کارشناس مامایی	نیروی انسانی براساس ضوابط استاندارد طرح گسترش شبکه موجود است.
✓ به ازای جمعیت ۸۰۰۰ نفر و کمتر - ۲ نفر نیرو	
✓ به ازای جمعیت بیشتر از ۸۰۰۰ نفر تا ۱۵۰۰۰ نفر - ۳ نیرو	
✓ به ازای جمعیت بیشتر از ۱۵۰۰۰ نفر - ۴ نفر نیرو	